

Formandens beretning

Generalforsamling for Erhvervsservice Nord den 6. april 2022

Ved generalforsamlingen for Erhvervsservice Nord APS den 6. april 2022 aflagde bestyrelsesformand Karl Erik Slynge beretning.

Formanden indledte med at gennemgå kapitalandelene for virksomheden. Han berettede at Frederikshavn erhvervsforening ejer 58,52 procent af den samlede kapital på 249.500 kr. – hvilket er 146.000 kr. i nominal kapital. At Skagen erhvervsforening ejer 22,24 procent af den samlede kapital på 249.500 kr. – hvilket er 55.500 kr. i nominal kapital. Og at Sæby erhvervsforening ejer 19,24 procent af den samlede kapital på 249.500 kr. – hvilket er 48.000 kr. i nominal kapital.

Herefter berettede formanden om virksomhedens vækst i omsætning i procent. Omsætningen er steget med ca. 11 procent i 2021 fra 642.061 til 713.673 kr. samt at årets resultat er faldet fra 14.286 i 2020 til 8.631 i 2021.

Formanden gjorde rede for opbygningen af Erhvervsservice Nord. Han forklarede at virksomheden er et selvstændigt selskab, der er stiftet og ejet af Skagen Erhvervsforening, Frederikshavn Erhvervsforening og Sæby Erhvervsforening. Selskabets bestyrelse består af tre repræsentanter: formanden selv, Karl-Erik Slynge fra Frederikshavn Erhvervsforening. Kim Müller fra Sæby Erhvervsforening. Samt Jakob Johnsen fra Skagen Erhvervsforening. Alle bestyrelsesposterne er ulønnede. Der afholdes tre bestyrelsesmøder om året samt en generalforsamling.

Derudover er der en fast tilknyttet gæst til alle bestyrelsesmøderne. Denne er Allan Kastor, som er formand for Skagen Erhvervsforening. Det blev bemærket, at det ikke er muligt for Allan Kastor at sidde som ordinært medlem af bestyrelsen, grundet sin ansættelse i Nordjyske Bank. Arbejdspladsen har en politik om, at ansatte ikke må sidde i bestyrelsen for et anpartsselskab.

Vision og mission

Næste punkt i formandens beretning var bestyrelsens vision og mission for Erhvervsservice Nord APS.

Formanden berettede at vision er at skabe et servicecenter, der kan samle erhvervslivet i Frederikshavn Kommune i et værdiskabende driftsfællesskab. Selskabets service er dog ikke begrænset til virksomheder indenfor kommunegrænsen.

I Frederikshavn Kommune er der et rigt fællesskab virksomhederne imellem, for eksempel faglige netværk etc. Men selvom dette fællesskab byder på mange facetter, mangler vores lokale erhvervsliv et værdiskabende driftsfællesskab. Der er et hul, både i fællesskabet og i markedet, for at erhvervslivet kan gå sammen om at løse helt ordinære driftsopgaver. Disse opgaver kan bl.a. dække over rekrutteringsadministration, CSR-assistance og kommunikationsydelser.

Formanden forklarede, at dette servicecenter skabes i form af Erhvervsservice Nord og at bestyrelsen har ladet sig inspirere af landmændenes tankesæt, da de i sin tid etablerede konsulentcentre som for eksempel Landbo Nord.



Derefter gik formanden videre til at fortælle om bestyrelsens mission for Erhvervsservice Nord. Ifølge formanden lyder den således: *Vi skaber merværdi i din virksomheds støttefunktioner via højt specialiserede kompetencer, som tilbydes fleksibelt.*

Som uddybende forklaring fortalte formanden, at den merværdi, virksomheden skal skabe for kunderne, skal findes indenfor alle de jobområder, der ikke er kernerdrift hos kunden. Med Erhvervsservice Nord kan tilbydes en merværdi, der er større end den, kunden kan skabe på egen hånd. Dette er muligt, fordi Erhvervsservice Nord's medarbejdere har en stor faglighed og højt specialiserede kompetencer indenfor de jobområder, som de enkelte virksomheder ikke selv har kapacitet til at udfylde. Indenfor visse jobområder er der ikke arbejdsopgaver nok til, at det kan betale sig for virksomheden at have en fuldtidsansat dedikeret til at varetage disse arbejdsopgaver. I sådanne tilfælde er det ofte en medarbejder, der egentlig er uddannet til og specialiseret i noget andet, der tager sig opgaverne. Formanden pointerede at dette ikke er optimalt.

Han uddybede med at gøre rede for, at Erhvervsservice Nord kan tilbyde at løse de disse opgaver og dermed skabe merværdi, da Erhvervsservice Nord kan gøre brug af sine højt specialiserede medarbejdere. Det tilbydes på fleksibel vis, således virksomheden kun køber det antal timer, der skal til, for at udføre arbejdsopgaven. På den måde bliver Erhvervsservice Nord's ydelse både bedre og billigere end alternativerne for kunden. I praksis foregår det på den måde at Erhvervsservice Nord køber timer hos Erhvervshus Nord.

Under formandens beretning viste han også en model for lønberegning. Med udgangspunkt i modellen fortalte formanden at den faktiske timeløn i Erhvervshus Nord tillægges et overhead på 18%, når Erhvervsservice Nord modtager en faktura. Det overhead dækker udgifter til computer, internet, skrivebord og husleje med videre. I Erhvervsservice Nord tillægges afregningsprisen fra Erhvervshus Nord yderligere 30% i overhead. Her går overheadet til salgstid, bogholderi, administration og ledelse.

Lønberegninger - Hvad koster en medarbejder hos Erhvervsservice Nord			
Udgifter pr. måned			
Bruttoløn	40.000	50.000	60.000
Timeløn, faktisk	346	430	514
Fakturerings­sats + 18 %	428	532	631
Fakturerings­sats + 30%	553	688	824
Salgspris	553	688	824



Sidste punkt, som formanden kom omkring i sin beretning, handlede om ydelser og aftaler. Formanden fortalte, at den samlede bestyrelse skal godkende alle de ydelser, der leveres fra Erhvervsservice Nord, før der kan indgås en aftale med en kunde. Når en ydelse er godkendt, underskriver formanden og direktøren aftalen med den godkendte ydelse. Formanden gennemgik nedenstående liste med Erhvervsservice Nord's godkendte ydelser.

Bestyrelsen har 10 godkendte ydelser:

- CSR assistent
- Salgslederassistent
- Procurement Assistent (fagdisciplin indenfor indkøb og supply chain management)
- Rekrutteringsadministration
- Arrangementskoordinator
- Direktionsassistent
- Lærlingekoordinator
- Telefon-reception
- Kommunikationsmedarbejder
- Advisory Board tilknytning til bestyrelsen

Til slut gennemgik formanden Erhvervsservice Nord's aftaler. Erhvervsservice Nord har i alt 12 igangværende aftaler med forskellige virksomheder. I 2021 blev der indgået 7 nye aftaler, mens der var 3 aftaler, der ophørte. I løbet af 2022 indtil nu er der blevet indgået yderligere en aftale.

Herefter overlod formanden ordet til dirigenten og forelæggelse af årsrapporten med revisionspåtegning til godkendelse.

